

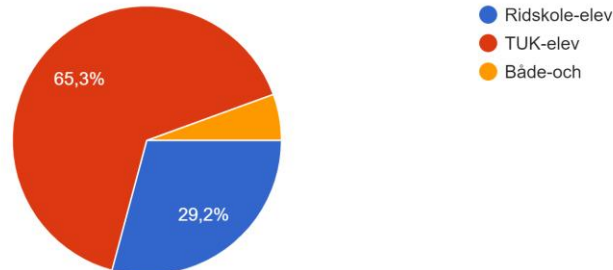
Ryttarundersökning CSRK

Februari 2022

Sammanfattning

- 72 personer har svarat på undersökningen
- Snittåldern på respondenterna är 13,5 år
- De har ridit på Compass i genomsnitt sedan 2018/19 – dvs i tre år
- Fördelningen mellan Ridskola/TUK visas nedan:

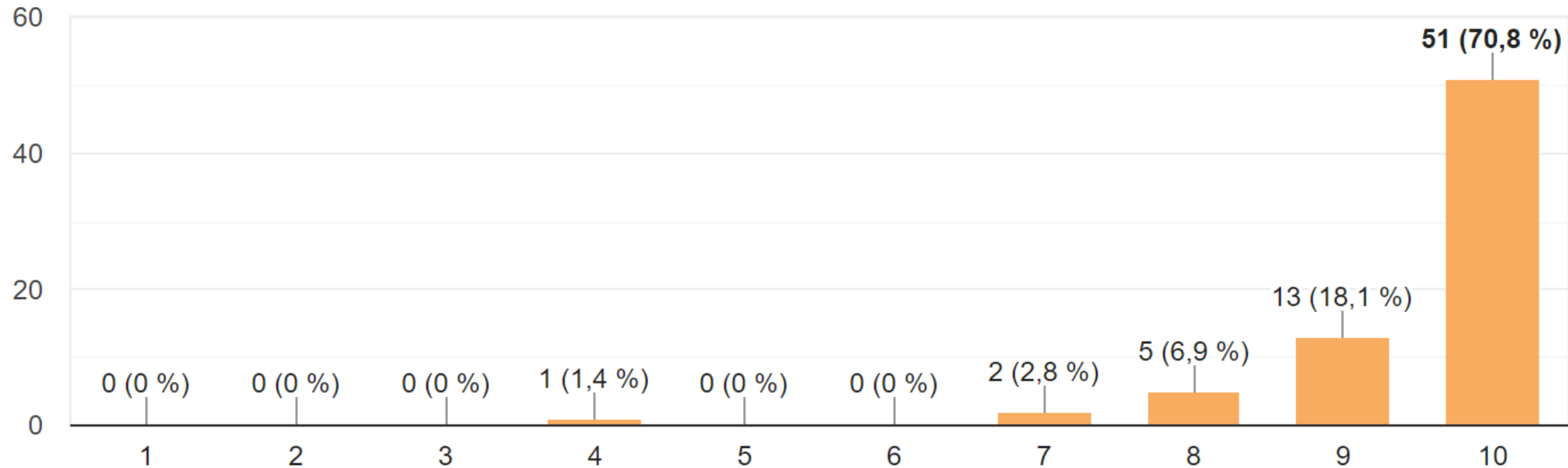
Jag rider som
72 svar



Kundlojalitet – Net Promotor Score (NPS)

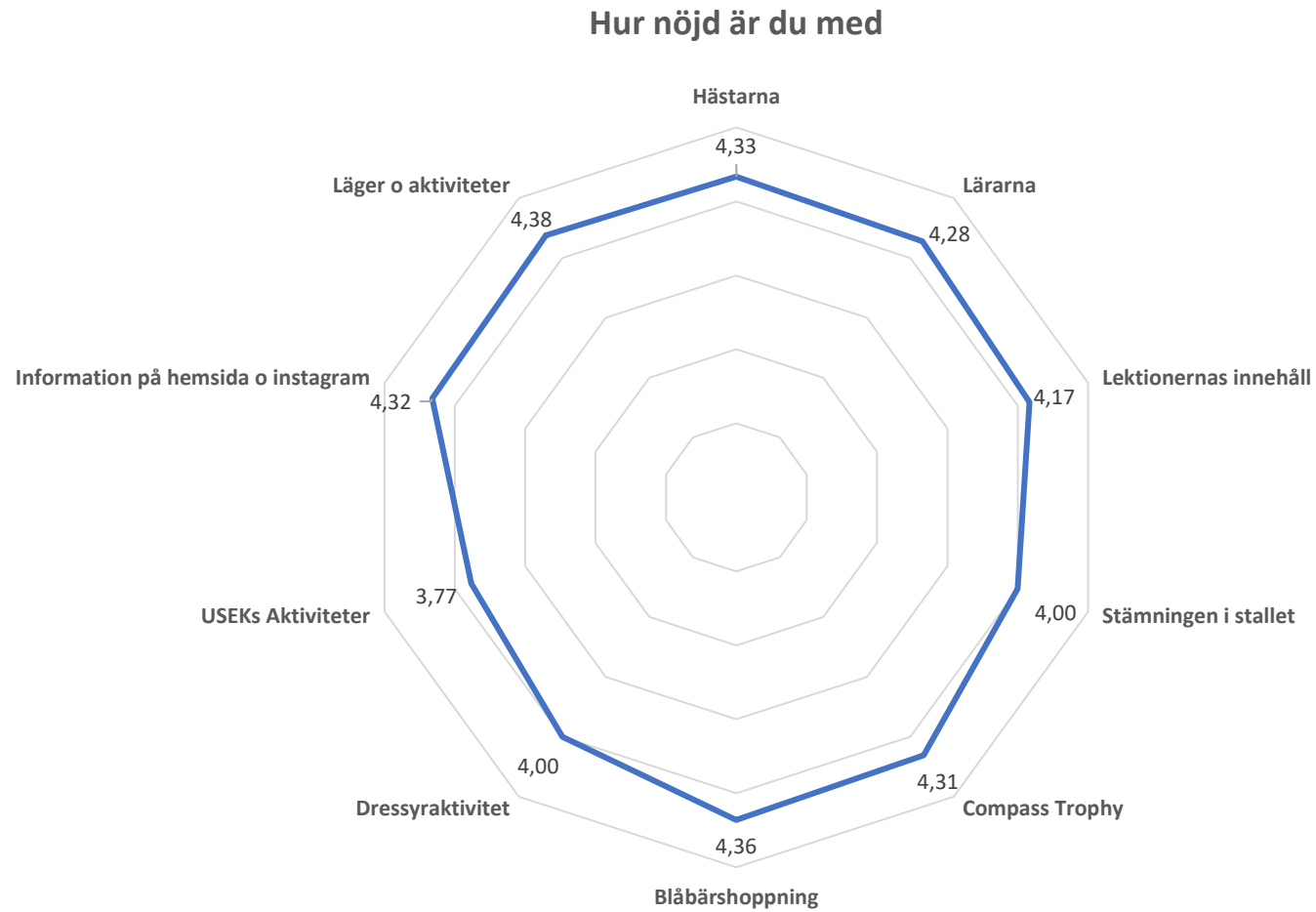
Skulle du rekommendera Compass till en vän?

72 svar



- 1 = aldrig; 10 = alltid
- NPS är 87,5

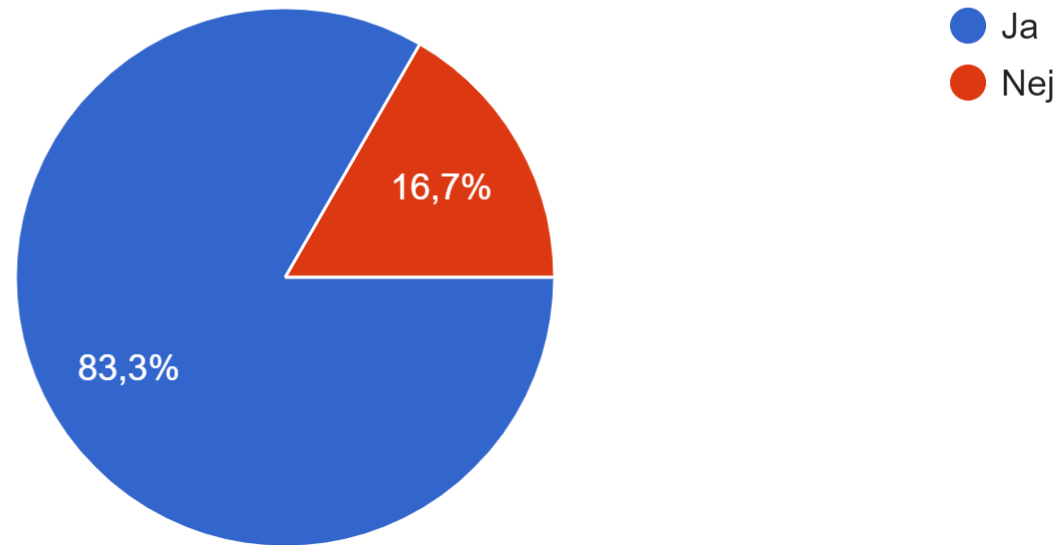
Hur nöjd är du med



Intresse för clinic

Om du fick möjlighet att på plats på Compass följa en känd ryttare som rider och kommenterar sin ridning (en Clinic) och det kostar dig 150kr, skulle du vara intresserad av det?

72 svar



Intresse för alternativ TUK

Om du fick välja mellan dressyr-TUK (2 dressyrlektioner per vecka) och nuvarande TUK (1 hopplektion/markarbete + 1 dressyrlektion), vilken skulle du välja?

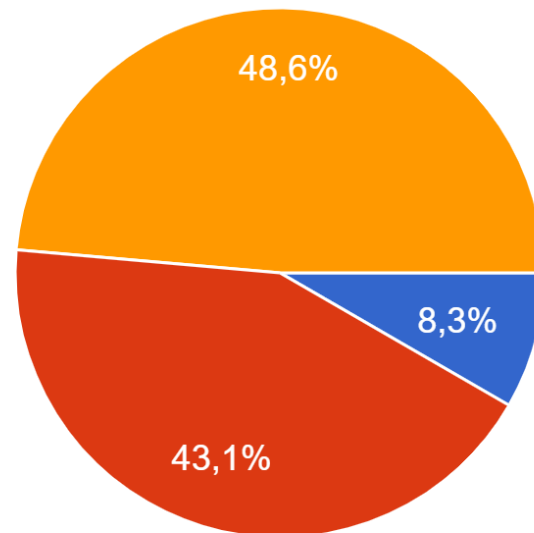
72 svar



Intresse för mental träning

Är du intresserad av att vara med om vi ordnar mental träning?

72 svar



- Ja - individuell träning (800 kr/gång)
- Ja - i föreläsningsformat (200 kr/gång)
- Nej

Kommentarer och slutsatser

- Generellt sett verkar våra ryttare vara nöjda.
- Det finns saker att förbättra vilket personalen och styrelsen kommer att jobba med under våren.
- Vi planerar att göra en ny undersökning under året för att säkerställa att utvecklingen går åt rätt håll.
- Vi har utöver enkätsvaren även fått in en del kommentarer (mest ros och en del ris). Dessa kommer vi inte att publicera av integritetsskäl.

Tack!